



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพพระ โทร ๐-๓๒๔๐-๕๐๒๑
ที่ พบ ๓๗๑๐๑/ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพพระ

๑. ต้นเรื่อง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพพระ ที่ ๒๘๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขของประชาชนหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพพระ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพพระ จำนวน ๓ เรื่อง สรุปได้ ดังนี้

ช่องทาง	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้ว
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานปลัด อบต.โพพระ	๒	-	๒
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.phopra.go.th	-	-	-
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๒-๕๐๕๐๒๑	๑	-	๑
ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น	-	-	-
ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์ปกติ	-	-	-
รวม	๓	-	๓

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำบันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ฉบับนี้ เปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบ

(ลงชื่อ)

(นายปิยะ อินทะเขต)

นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางสาววชิรินทร์ วัชราศรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ/ชอบ ดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(ลงชื่อ)